

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## DATAWONDER

Sobald Sie unsere Website <https://datawonder.nl> besuchen oder Kontakt mit uns aufnehmen, erhalten wir Informationen über Sie. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, was wir mit diesen Informationen tun. Wir gehen stets sorgfältig mit Ihren Informationen um und speichern sie sicher. Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche Informationen wir von Ihnen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn wir dies für erforderlich halten. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, damit Sie über diese Änderungen informiert sind. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 16. Juli 2026 geändert.

### Inhaltsverzeichnis

1. Wann gilt diese Datenschutzerklärung?
2. Wer verwendet Ihre Daten?
3. Von wem verwenden wir Daten?
4. Wie gelangen wir an Ihre Daten?
5. Welche Daten von Ihnen verwenden wir?
6. Wofür verwenden wir Ihre Daten?
7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?
8. Mit wem teilen wir Ihre Daten?
9. Wo speichern wir Ihre Daten?
10. Wie sicher sind Ihre Daten bei uns?
11. Was dürfen Sie von uns verlangen?
12. Welche Regeln gelten für diese Datenschutzerklärung?
13. Welche Cookies verwenden wir?
14. Was tun wir mit Daten von Minderjährigen?
15. Haben Sie eine Frage zu dieser Datenschutzerklärung?

### 1. Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, sowie für alle Domains, die mit uns in Verbindung stehen. Es geht dabei um die personenbezogenen Daten aller Personen, die jemals Kontakt mit uns hatten oder unsere Website besucht haben, wie zum Beispiel Besucher, Kunden und geschäftliche Ansprechpartner. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie als Einzelperson zurückzuführen sind, wie Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre IP-Adresse, Ihre Kundennummer oder Ihr Surfverhalten. Wenn Sie mehr über personenbezogene Daten erfahren möchten, besuchen Sie die Website der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens).

### 2. Wer verwendet Ihre Daten?

Datawonder ist für die Website <https://datawonder.nl> verantwortlich und damit die für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Organisation, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Die vollständigen Angaben lauten:

Datawonder  
Van Beethovenstraat 33  
6904 EJ Zevenaar  
82679576

### 3. Von wem verwenden wir Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aller Personen, die Kontakt mit uns hatten oder unsere Website besucht haben. Dazu gehören unter anderem Besucher, Privatkunden, Geschäftskunden und Ansprechpartner unserer Partner.

### 4. Wie gelangen wir an Ihre Daten?

Wir erhalten die Daten unmittelbar von Ihnen, sobald Sie:

- unsere Website besuchen
- ein Konto anlegen
- Daten auf unserer Website eingeben
- Kontakt mit uns per E-Mail, Telefon oder auf andere Weise aufnehmen
- einem unserer Partner Ihre Einwilligung in deren Verwendung erteilen

### 5. Welche Daten verwenden wir von Ihnen?

Wir verwenden die folgenden Daten:

- Name
- Wohnanschrift oder Geschäftsanschrift
- Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsdaten
- Funktion

### 6. Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zweck, für den wir sie verwenden dürfen:

- wir verwenden Ihre Daten, weil wir Ihnen als Kunde den bestmöglichen Service bieten möchten und uns dies ohne diese Informationen nicht möglich ist
- wir verwenden Ihre Daten, weil wir eine zentrale Verwaltung führen, Marketingaktivitäten durchführen, Betrug vorbeugen und bekämpfen möchten und die Daten für das Risikomanagement verwenden
- wir verwenden Ihre Daten, um die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten, etwa um Daten für die niederländische Steuerbehörde aufzubewahren

### 7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, und so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den wir Ihre Daten verwenden. Solange Sie beispielsweise Kunde bei uns sind, bewahren wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von sieben Jahren auf. Danach bewahren wir Ihre Daten ausschließlich zu statistischen Zwecken sowie zur Bearbeitung etwaiger Beschwerden oder rechtlicher Angelegenheiten auf. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie lange wir bestimmte Daten von Ihnen aufbewahren, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

### 8. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere weitergeben. Dies tun wir nur, wenn:

- Sie Kunde bei uns sind
- dies erforderlich ist, um beispielsweise unsere zentrale Verwaltung zu führen, Marketingaktivitäten durchzuführen, Betrug vorzubeugen und zu bekämpfen sowie Risikomanagement zu betreiben
- wir dazu verpflichtet sind, um die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten

## 9. Wo speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Das bedeutet, dass wir Ihre Daten auch innerhalb des EWR speichern. In einigen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeitet. Die Vorschriften in diesen Ländern bieten leider nicht immer denselben Schutz personenbezogener Daten wie in den Niederlanden. Deshalb haben wir dafür gesorgt, dass Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall ebenso gut geschützt werden wie hier. Dazu haben wir Vereinbarungen mit denjenigen getroffen, die außerhalb des EWR mit Ihren Daten umgehen. So bleiben Ihre Daten sicher. Wenn Sie hierzu Fragen haben, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.

## 10. Wie sicher sind Ihre Daten bei uns?

Wir haben viel dafür getan, Ihre Daten sowohl organisatorisch als auch technisch bestmöglich zu schützen. Wir haben unsere Systeme und verschiedene Kommunikationsmittel abgesichert, um dafür zu sorgen, dass Ihre Daten nicht in die Hände Dritter gelangen. Ihre Daten sind bei uns also sicher. Außerdem sorgen wir dafür, dass Ihre Daten ausschließlich von Personen verwendet werden, die von uns dazu eine Berechtigung erhalten haben. Wenn Sie Fragen zur konkreten Art der Absicherung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wenn wir Ihre Daten mit anderen teilen, sind auch diese verpflichtet, damit mit derselben Sorgfalt umzugehen wie wir. Sollten Sie feststellen, dass dies nicht der Fall ist, teilen Sie uns dies bitte ebenfalls mit.

## 11. Was dürfen Sie von uns verlangen?

Da wir personenbezogene Daten von Ihnen verwenden, stehen Ihnen verschiedene Rechte zu. Diese Rechte haben wir nachstehend für Sie zusammengestellt.

### **Recht auf Information**

Wir müssen Ihnen auf verständliche und klare Weise erläutern, was wir mit Ihren Daten tun und welche Kontrolle Sie darüber haben. Deshalb erläutern wir in dieser Datenschutzerklärung ausführlich, welche Daten wir von Ihnen erheben und wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### **Recht auf Auskunft**

Sie dürfen uns jederzeit darum bitten, die Daten einzusehen, die wir von Ihnen haben.

### **Recht auf Berichtigung**

Sie dürfen uns darum bitten, Ihre Daten berichtigen zu lassen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

### **Recht auf Widerspruch**

Sie dürfen der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, nicht einverstanden sind. Dieses Recht gilt für die Daten, die wir für Direktmarketing verwenden. So können Sie uns mitteilen, dass Sie keine E-Mails mehr von uns erhalten möchten. Das gilt auch für personalisierte Empfehlungen auf unserer Website.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Wenn Sie Kunde bei uns sind oder in die Verwendung Ihrer Daten eingewilligt haben, dürfen Sie uns darum bitten, Ihnen die digitalen Daten zu übermitteln, die wir von Ihnen haben. So können Sie diese Daten an eine andere Organisation übertragen, wenn Sie dies wünschen.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie dürfen uns darum bitten, die Verwendung Ihrer Daten einzuschränken. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten in bestimmten Fällen nur aufbewahren, aber nicht verwenden dürfen.

### **Recht auf Löschung**

Sie dürfen uns darum bitten, alle Daten zu löschen, die wir von Ihnen haben. Wir löschen dann alle Daten, die auf Sie zurückzuführen sind. In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihre Daten noch nicht löschen. So müssen wir bestimmte Daten 7 Jahre lang für die niederländische Steuerbehörde aufbewahren.

## **Recht auf Beschwerde**

Sie dürfen eine Beschwerde über die Art und Weise einreichen, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Wenn Sie eine Beschwerde haben, lösen wir diese gerne für Sie. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit uns auf. Sie dürfen Ihre Beschwerde auch bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einreichen. Selbstverständlich hoffen wir, dass es nicht so weit kommt, aber im äußersten Fall dürfen Sie auch den Rechtsweg beschreiten. In diesem Fall ist das Gericht am Sitz von Datawonder für die Behandlung Ihrer Beschwerde zuständig.

## **Wie reichen Sie einen Antrag oder eine Beschwerde ein?**

Senden Sie Ihren Antrag oder Ihre Beschwerde an [info@datawonder.nl](mailto:info@datawonder.nl). Wir bearbeiten Ihren Antrag oder Ihre Beschwerde innerhalb von 30 Tagen. Handelt es sich um mehrere Anträge oder Beschwerden oder ist Ihr Antrag oder Ihre Beschwerde komplex, kann dies mehr Zeit in Anspruch nehmen. In diesem Fall nehmen wir spätestens innerhalb von 60 Tagen Kontakt mit Ihnen auf. Wir können Sie bitten, sich zu identifizieren. In diesem Fall fragen wir Daten bei Ihnen ab, um sicherzugehen, dass Sie die richtige Person sind, deren personenbezogene Daten es sind.

## **12. Welche Regeln gelten für diese Datenschutzerklärung?**

Unsere Datenschutzerklärung muss verschiedene Voraussetzungen erfüllen. Diese Voraussetzungen finden Sie insbesondere in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Daneben gelten für unsere Datenschutzerklärung die allgemeinen Regeln des niederländischen Rechts.

## **13. Welche Cookies verwenden wir?**

Sie können selbst angeben, welche Daten wir von Ihnen verwenden dürfen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Personalisierung Ihres Profils auf Grundlage Ihres Surf- und Suchverhaltens erteilt haben, können wir unsere Website speziell auf Sie einstellen, sodass ihre Nutzung einfacher und persönlicher wird. Wir tun dies mithilfe von Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die bei Ihrem Besuch auf unserer Website auf Ihrer Hardware abgelegt wird.

Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies auf unserer Website:

- funktionale Cookies, wie Sitzungs- und Login-Cookies zur Erfassung von Sitzungs- und Anmeldeinformationen
- anonymisierte analytische Cookies, um Einblick in die Besuche auf unserer Website zu erhalten, auf Grundlage von Informationen über Besucherzahlen, beliebte Seiten und beliebte Themen
- nicht anonymisierte analytische Cookies, um Einblick in die Besuche auf unserer Website zu erhalten, auf Grundlage von Informationen über Besucherzahlen, beliebte Seiten und beliebte Themen

Konkret verwenden wir die folgenden Cookies:

- Google Analytics anonymisiert (analytische Cookies)

## **14. Was tun wir mit Daten von Minderjährigen?**

Wir richten uns mit unserer Website oder als Organisation nicht speziell an Minderjährige. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie jünger als 18 Jahre sind, die Einwilligung eines Elternteils oder Vormunds benötigen, um unsere Website zu nutzen. Sind Sie bei Ihrem Besuch unserer Website oder unseres Webshops minderjährig, gehen wir davon aus, dass Sie diese Einwilligung vor Ihrem Besuch erhalten haben.

## **15. Haben Sie eine Frage zu dieser Datenschutzerklärung?**

Haben Sie eine Frage zu unserer Datenschutzerklärung? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, indem Sie eine E-Mail an [info@datawonder.nl](mailto:info@datawonder.nl) senden. Wir helfen Ihnen gerne.