



ALGEMENE VOORWAARDEN

DATAWONDER

Zakelijke dienstverlening – software, SaaS en AI-oplossingen

Datawonder · Zevenaar · KvK-nummer 82679576

info@datawonder.nl · <https://datawonder.nl>

Versie 1.0 – 16 juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Zij hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

1. **Datawonder**: de onderneming Datawonder, gevestigd te Zevenaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82679576, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Klant**: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Datawonder een Overeenkomst aangaat of aan wie Datawonder een aanbieding of offerte uitbrengt. Datawonder contracteert uitsluitend met zakelijke partijen en niet met consumenten.
3. **Partijen**: Datawonder en de Klant samen.
4. **Overeenkomst**: iedere afspraak of overeenkomst tussen Partijen, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken.
5. **Diensten**: alle werkzaamheden en diensten die Datawonder voor de Klant verricht, waaronder advies, ontwikkeling, implementatie, onderhoud en support.
6. **Software**: de door of namens Datawonder ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, inclusief maatwerk, standaardsoftware, scripts, modellen, configuraties en bijbehorende Documentatie.
7. **Maatwerksoftware**: Software die Datawonder specifiek in opdracht van de Klant ontwikkelt.
8. **SaaS-dienst**: het via internet (as-a-service) op afstand beschikbaar stellen en houden van Software door of namens Datawonder, zonder dat de Software aan de Klant wordt geleverd of op apparatuur van de Klant wordt geïnstalleerd.
9. **AI-oplossing**: Software of Dienst die gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie, machine learning, taalmodellen of vergelijkbare technieken.
10. **Output**: de resultaten, gegevens, teksten, code, beelden of andere uitkomsten die door een AI-oplossing worden gegenereerd.
11. **Gebruiksrecht**: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Software te gebruiken zoals omschreven in deze voorwaarden en de Overeenkomst.
12. **Documentatie**: de bij de Software behorende gebruikers- of technische documentatie.
13. **Verwerkersovereenkomst**: de tussen Partijen gesloten overeenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG, voor het geval Datawonder bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Klant.
14. **AVG**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
15. **Schriftelijk**: op schrift gesteld of langs elektronische weg vastgelegd, waaronder per e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en afwijzing voorwaarden van de Klant

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten, Overeenkomsten en leveringen van Diensten of producten door of namens Datawonder.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden voor zover dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, algemene of andere voorwaarden van de Klant of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke voorwaarden binden Datawonder niet, ook niet wanneer Datawonder de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft weersproken en ongeacht de volgorde waarin naar de wederzijdse voorwaarden is verwezen.
4. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is, worden de voorwaarden op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via de website van Datawonder.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Datawonder zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij Partijen dit schriftelijk afspreken.
5. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding of offerte binden Datawonder niet.

Artikel 4 – Totstandkoming en aanvaarding van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een aanbod of offerte van Datawonder schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Datawonder feitelijk met de uitvoering aanvangt.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Datawonder de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
3. Een mondelinge aanvaarding of afspraak bindt Datawonder pas nadat deze schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. Datawonder hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, administratie- of licentiekosten van derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Datawonder mag de prijzen van zijn Diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen. Voor reeds gesloten Overeenkomsten gelden de overeengekomen prijzen.
3. Partijen kunnen voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs afspreken, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
4. Datawonder mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Gaat de richtprijs met meer dan 10% omhoog, dan laat Datawonder de Klant tijdig weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. De Klant mag in dat geval het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen.
6. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf maanden mag Datawonder de overeengekomen (periodieke) prijzen jaarlijks aanpassen op basis van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS of een vergelijkbare index. Datawonder deelt een prijsaanpassing voorafgaand aan de ingang ervan mee.
7. Prijsaanpassingen die voortvloeien uit een wettelijke maatregel of uit een prijswijziging van een toeleverancier (waaronder aanbieders van AI-modellen, hosting of licenties) mag Datawonder aan de Klant doorberekenen.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Datawonder mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling binnen 14 dagen na factuurdatum hebben voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
3. De betalingstermijnen die Datawonder hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat de Klant bij niet-tijdige betaling automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

4. Datawonder mag een levering of de toegang tot een SaaS-dienst afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de Diensten of producten.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 – Gevolgen van te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Datawonder de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding aan Datawonder betalen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Datawonder zijn verplichtingen opschorten, waaronder de toegang tot een SaaS-dienst, totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant zijn de vorderingen van Datawonder op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door Datawonder, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

1. De Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 – Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Datawonder te verrekenen met een vordering op Datawonder.

Artikel 10 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Datawonder voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Datawonder mag de afgesproken werkzaamheden geheel of deels laten uitvoeren door derden, waaronder onderaannemers en toeleveranciers.
3. Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De Klant zorgt ervoor dat Datawonder tijdig kan beginnen aan en kan doorgaan met de uitvoering, onder meer door tijdig toegang, gegevens, systemen en medewerking te verschaffen.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Datawonder tijdig kan beginnen of doorgaan, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van de Klant.

Artikel 11 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar aan Datawonder.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.
3. De Klant vrijwaart Datawonder voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie.
4. Stelt de Klant de door Datawonder redelijkerwijs verlangde informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar en loopt de uitvoering hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 – Meerwerk

1. Wanneer de Klant wijzigingen of aanvullingen wenst op de overeengekomen werkzaamheden, of wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, is sprake van meerwerk.
2. Datawonder is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en mag verlangen dat daarvoor een aparte, schriftelijke opdracht wordt gegeven.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Datawonder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Datawonder is niet aansprakelijk voor vertraging of gevolgen die het gevolg zijn van meerwerk of van door de Klant gewenste wijzigingen.

Artikel 13 – Oplevering en acceptatie

1. Wanneer Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, geldt een testperiode van 14 dagen na oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Software geldt als geaccepteerd op de laatste dag van de testperiode, of eerder wanneer de Klant de Software vóór het einde van de testperiode voor productieve of operationele doeleinden gebruikt.
3. De Klant mag acceptatie niet onthouden op grond van onvolkomenheden die ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan (kleine gebreken), of op grond van redenen die geen verband houden met de overeengekomen specificaties. Kleine gebreken herstelt Datawonder binnen een redelijke termijn.
4. Zijn Partijen geen acceptatietest overeengekomen, dan aanvaardt de Klant de Software op het moment van oplevering, dan wel bij ingebruikname.
5. Datawonder staat er niet voor in dat de Software zonder onderbreking of fouten werkt of dat alle fouten worden hersteld.

Artikel 14 – Duur, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst betreffende een doorlopende dienst (waaronder een SaaS-dienst, onderhoud of support) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de termijn telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden vóór het einde van de lopende termijn.
3. Een Overeenkomst voor een doorlopende dienst voor onbepaalde tijd kan door elk van de Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Opzegging laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en lopende (licentie)verplichtingen onverlet.

Artikel 15 – Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Wenst de Klant een opdracht met een projectmatig karakter tussentijds te beëindigen, dan is dit uitsluitend mogelijk voor zover schriftelijk overeengekomen of voor zover de wet daartoe verplicht.
2. Bij tussentijdse beëindiging of annulering is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden en de gemaakte onkosten aan Datawonder te betalen, alsmede de kosten die voortvloeien uit reeds door Datawonder aangegane verplichtingen jegens derden.

Artikel 16 – Beschikbaarheid, onderhoud en support (SaaS)

1. Datawonder spant zich in om een SaaS-dienst zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij Partijen een afzonderlijke Service Level Agreement (SLA) schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Zonder afzonderlijke SLA gelden geen gegarandeerde beschikbaarheids-, reactie- of hersteltijden.
3. Datawonder mag een SaaS-dienst of Software geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud en voor het doorvoeren van updates. Datawonder spant zich in om gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uit te voeren en tijdig aan te kondigen.

4. Perioden van aangekondigd onderhoud, en storingen of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Datawonder liggen, tellen niet mee bij het bepalen van de beschikbaarheid.
5. Datawonder mag de SaaS-dienst en Software van tijd tot tijd aanpassen, waaronder het toevoegen, wijzigen of verwijderen van functionaliteiten. Datawonder spant zich in om ingrijpende wijzigingen tijdig aan te kondigen.

Artikel 17 – Hosting, gegevens en back-ups

1. Wanneer Datawonder hosting of een SaaS-dienst levert, bepaalt Datawonder de wijze en locatie van hosting, tenzij anders is overeengekomen. Datawonder mag hiervoor gebruikmaken van derden, waaronder cloud- en hostingproviders.
2. Datawonder spant zich in om regelmatig back-ups te maken van de door de Klant in de SaaS-dienst opgeslagen gegevens, tenzij anders is overeengekomen. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van door hem aangeleverde gegevens.
3. De door de Klant in de SaaS-dienst ingevoerde of via de Dienst verwerkte gegevens blijven berusten bij de Klant.
4. Na afloop van de Overeenkomst stelt Datawonder de Klant gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid om zijn gegevens in een gangbaar formaat te (laten) exporteren. Daarna mag Datawonder de gegevens verwijderen, behoudens een wettelijke bewaarplicht of andersluidende afspraak. Datawonder mag voor exportwerkzaamheden zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
5. Datawonder mag de toegang tot een SaaS-dienst en de daarin opgeslagen gegevens opschorten zolang de Klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt.

Artikel 18 – Gebruiksrecht en licentie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de Klant uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht op de Software, voor eigen gebruik binnen de eigen onderneming en voor het overeengekomen doel.
2. Bij een SaaS-dienst wordt de Software niet aan de Klant geleverd, maar uitsluitend op afstand ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst.
3. Het Gebruiksrecht ontstaat pas nadat de Klant alle daarvoor overeengekomen bedragen volledig heeft betaald (licentievoorbehoud). Tot dat moment gebruikt de Klant de Software voor eigen risico en mag Datawonder het gebruik opschorten.
4. Het is de Klant niet toegestaan de Software of Documentatie te verveelvoudigen, te kopiëren, te wijzigen, te decompileren, aan derden te verstrekken of ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat of schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De broncode van (Maatwerk)Software en de bij de ontwikkeling voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld via een aparte broncode- of escrowregeling.

Artikel 19 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door of namens Datawonder ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, ontwerpen, documentatie, teksten, afbeeldingen, schetsen, modellen, methoden, concepten en algoritmes berusten uitsluitend bij Datawonder of zijn licentiegevers, ook wanneer deze in opdracht van de Klant zijn ontwikkeld en ook wanneer daarvoor een aparte vergoeding in rekening is gebracht. De Klant verkrijgt uitsluitend de Gebruiksrechten uit deze voorwaarden en de Overeenkomst.
2. Datawonder behoudt het recht om de bij de uitvoering opgedane kennis, ervaring, technieken, methoden, algemene bouwstenen, bibliotheken en achtergrondkennis (background intellectual property) ook voor andere opdrachten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant wordt geopenbaard.
3. De Klant mag aanduidingen betreffende intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen.
4. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Datawonder aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 20 – Software en diensten van derden, open source

1. De Software en Diensten kunnen gebruikmaken van programmatuur, componenten, bibliotheken, API's of diensten van derden, waaronder open-sourcecomponenten en cloud- en AI-diensten.
2. Op programmatuur en diensten van derden kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Voor zover mogelijk maakt Datawonder deze voorwaarden aan de Klant kenbaar; voor het betreffende onderdeel prevaleren deze boven deze algemene voorwaarden.
3. Datawonder is niet aansprakelijk voor programmatuur, diensten of storingen van derden en geeft daarop geen garantie. Wijzigingen, prijsverhogingen, beperkingen of het staken van diensten door derden mag Datawonder aan de Klant doorgeven of doorberekenen.

Artikel 21 – Kunstmatige intelligentie (AI)

1. Wanneer Datawonder een AI-oplossing levert, spant Datawonder zich in om deze naar beste inzicht en vermogen te ontwikkelen en in te richten. Datawonder garandeert niet dat de Output juist, volledig, actueel, foutloos of geschikt is voor een bepaald doel.
2. AI-oplossingen kunnen onjuiste, onvolledige of onverwachte resultaten opleveren (waaronder zogenoemde "hallucinaties"). De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen, controleren en verantwoord toepassen van de Output en zal Output niet zonder passende menselijke controle gebruiken voor besluiten met juridische, financiële, medische of anderszins ingrijpende gevolgen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij in een AI-oplossing invoert en voor het gebruik dat hij van de Output maakt. De Klant vrijwaart Datawonder voor aanspraken van derden die hiermee verband houden.
4. Voor de levering van AI-oplossingen mag Datawonder gebruikmaken van modellen, API's en infrastructuur van derden, zoals aanbieders van taalmodellen. De beschikbaarheid, voorwaarden en werking van deze diensten van derden zijn van invloed op de AI-oplossing. Artikel 20 is van overeenkomstige toepassing.
5. Datawonder gebruikt gegevens en inhoud van de Klant niet voor het trainen van eigen of algemene AI-modellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Waar Datawonder gebruikmaakt van modellen van derden, spant Datawonder zich in om, waar mogelijk, gebruik te maken van instellingen of diensten waarbij invoer niet voor training wordt gebruikt.
6. Ieder van Partijen is verantwoordelijk voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen uit toepasselijke wet- en regelgeving betreffende AI, waaronder de Verordening (EU) 2024/1689 (AI-Verordening). De Klant is verantwoordelijk voor het beoogde gebruik en de toepassing van de AI-oplossing binnen zijn organisatie.

Artikel 22 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Datawonder bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van en in opdracht van de Klant, geldt Datawonder als verwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. In dat geval sluiten Partijen een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG, die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de Verwerkersovereenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
3. De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens aan Datawonder te verstrekken en te laten verwerken en dat daarvoor een geldige grondslag bestaat. De Klant vrijwaart Datawonder voor aanspraken van betrokkenen of derden en voor boetes die verband houden met een schending van deze verplichting.
4. Datawonder mag bij de verwerking gebruikmaken van subverwerkers, met inachtneming van hetgeen daarover in de Verwerkersovereenkomst is bepaald.
5. Datawonder verwerkt persoonsgegevens van de Klant en zijn contactpersonen ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, waaronder administratie en relatiebeheer, conform zijn privacyverklaring.

Artikel 23 – Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Datawonder ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Datawonder waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Datawonder schade kan berokkenen.

- 3.Datawonder neemt eveneens passende maatregelen om vertrouwelijke informatie van de Klant geheim te houden.
- 4.De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de in dit artikel bedoelde informatie geheimhoudt.
- 5.De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die (a) al openbaar was voordat de betreffende partij deze vernam of later openbaar is geworden zonder schending van een geheimhoudingsplicht, of (b) op grond van een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel openbaar gemaakt moet worden.
- 6.De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 24 – Boetebeding

- 1.Overtreedt de Klant het artikel over geheimhouding of over intellectueel eigendom, dan verbeurt hij aan Datawonder voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000.
- 2.Daarnaast verbeurt de Klant een bedrag van € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- 3.De boete is verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is en zonder dat sprake hoeft te zijn van schade.
- 4.Datawonder mag naast de boete ook nakoming en volledige schadevergoeding vorderen.

Artikel 25 – Vrijwaring

- 1.De Klant vrijwaart Datawonder tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Datawonder geleverde producten en/of Diensten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Datawonder.

Artikel 26 – Garantie

- 1.Wanneer Partijen een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Datawonder slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 2.Datawonder staat er niet voor in dat de Software of een AI-oplossing foutloos is of zonder onderbreking werkt. Datawonder spant zich in om gemelde, reproduceerbare gebreken die de overeengekomen specificaties wezenlijk raken binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 3.Een garantie- of herstelverplichting vervalt wanneer de Klant zonder toestemming wijzigingen aan de Software (laat) aanbrengen, de Software niet volgens de Documentatie of instructies gebruikt, of wanneer gebreken het gevolg zijn van gegevens, hardware, software of diensten van de Klant of van derden.

Artikel 27 – Klachtplicht en onderzoek

- 1.De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten direct en schriftelijk te melden aan Datawonder. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Datawonder adequaat kan reageren.
- 2.De Klant onderzoekt een geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk op eventuele tekortkomingen.
- 3.Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan stelt de Klant Datawonder daarvan op de hoogte binnen 14 dagen na het ontdekken van de tekortkoming en in elk geval binnen 1 maand na levering.
- 4.De Klant toont aan dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen Partijen.
- 5.Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 6.Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Datawonder gehouden kan worden andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 28 – Ingrekestelling

- 1.De Klant moet een ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Datawonder, met een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- 2.De Klant is ervoor verantwoordelijk dat een ingebrekestelling Datawonder ook daadwerkelijk en op tijd bereikt.

Artikel 29 – Hoofdelijke aansprakelijkheid van de Klant

1. Wanneer Datawonder een Overeenkomst aangaat met meerdere (rechts)personen aan de zijde van de Klant, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 30 – Aansprakelijkheid van Datawonder

1. Datawonder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Datawonder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade en schade door aanspraken van derden.
3. Datawonder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met (a) het gebruik of de onjuistheid van Output van een AI-oplossing, (b) programmatuur, diensten, storingen of tekortkomingen van derden, (c) door de Klant aangeleverde onjuiste of onvolledige gegevens, of (d) gebruik van de Software of Dienst in strijd met de Documentatie, instructies of de Overeenkomst.
4. De totale aansprakelijkheid van Datawonder is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Datawonder wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
5. Wordt om welke reden dan ook geen uitkering gedaan door de verzekeraar, dan is de totale aansprakelijkheid van Datawonder beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de betreffende Overeenkomst aan Datawonder heeft betaald (exclusief btw), met een maximum van € 25.000.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Datawonder.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk bij Datawonder meldt.
8. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in een aanbieding zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 31 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Datawonder vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 32 – Ontbinding

1. De Klant mag de Overeenkomst ontbinden wanneer Datawonder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Datawonder nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Datawonder in verzuim is.
3. Datawonder mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten wanneer (a) de Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (b) Datawonder goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, of (c) de Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.
4. Bij ontbinding zijn de vorderingen van Datawonder op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 33 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Datawonder niet aan Datawonder kan worden toegerekend wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht valt onder meer: een noodtoestand zoals een natuurramp; wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;

storingen of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van diensten, modellen of infrastructuur van derden, waaronder hosting- en AI-dienstverleners; cyberaanvallen, computervirussen en datalekken bij derden; stakingen; overheidsmaatregelen; vervoersproblemen; en werkonderbrekingen.

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Datawonder een of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort totdat Datawonder weer kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Datawonder hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Datawonder als gevolg van de overmacht enig voordeel heeft.

Artikel 34 – Wijziging van de Overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering nodig is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen de Overeenkomst in overleg en schriftelijk aan. Artikel 12 (Meerwerk) is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 35 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Datawonder mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Datawonder altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen deelt Datawonder tijdig, en waar mogelijk voorafgaand, aan de Klant mee. Bij een doorlopende Overeenkomst gaan de gewijzigde voorwaarden in op de aangekondigde datum.

Artikel 36 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een Overeenkomst met Datawonder aan anderen overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Datawonder. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Datawonder mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde in het kader van een overname of reorganisatie van (een deel van) zijn onderneming.

Artikel 37 – Referentie

1. Datawonder mag de naam en het logo van de Klant en een globale omschrijving van de opdracht gebruiken als referentie in zijn portfolio en uitingen, tenzij de Klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 38 – Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Datawonder bij het opstellen op dat punt voor ogen had.

Artikel 39 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Datawonder is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Opgesteld door Datawonder te Zevenaar. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke Overeenkomsten van Datawonder en worden bij elke offerte en Overeenkomst ter beschikking gesteld.